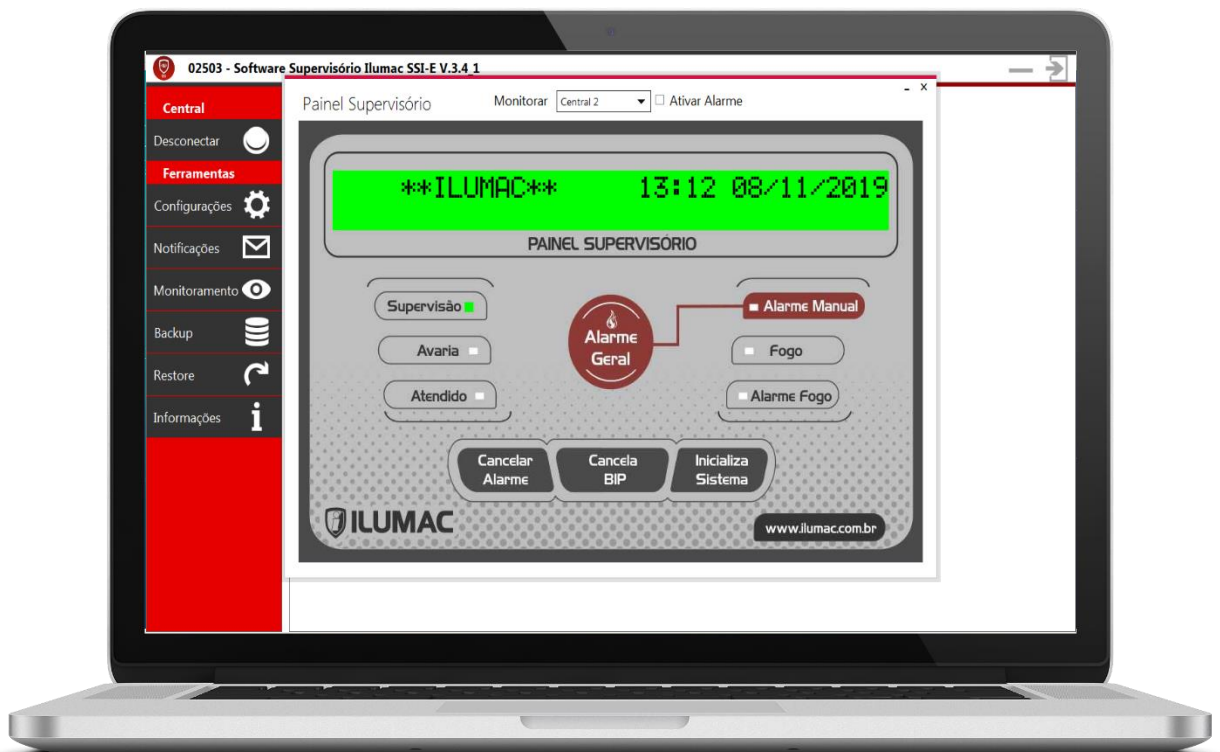


# SOFTWARE SUPERVISÓRIO

# SSI-E



# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Rev.06 Código do Produto 02503 Julho/2020



# ILUMAC

## 1 - ANTES DE INSTALAR

### **Requisitos para a instalação do Software Supervisor SSI-E**

Sistemas operacionais compatíveis:

Microsoft Windows 7 – 32 ou 64bits (independente de Service Pack);

Microsoft Windows 8.1 – 32 ou 64bits;

Microsoft Windows 10 – 32 ou 64bits.

### **Requisitos de configuração mínima:**

Processador Intel Core i3 ou equivalente;

4 GB de Memória RAM;

100 MB de espaço em disco.

### **Requisitos de configuração recomendados:**

Processador Intel Core i3 ou equivalente;

8 GB de Memória RAM;

100 MB de espaço em disco.

### **Requisitos para a instalação e uso do Software Supervisor SSI-E:**

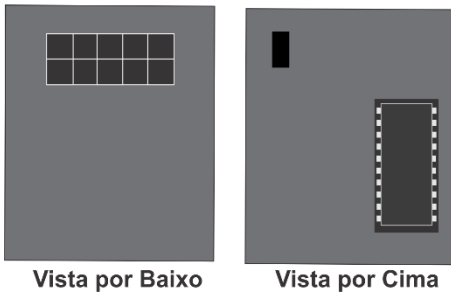
- O usuário deve ter permissão de Administrador do Windows para efetuar a instalação;
- O Windows deve estar atualizado;
- A primeira execução deve ser realizada como Administrador para que o cadastro seja efetuado corretamente;
- O PC deve conter uma Porta USB versão 1.0 ou superior.

## 2 - CONEXÃO DA CENTRAL AO COMPUTADOR

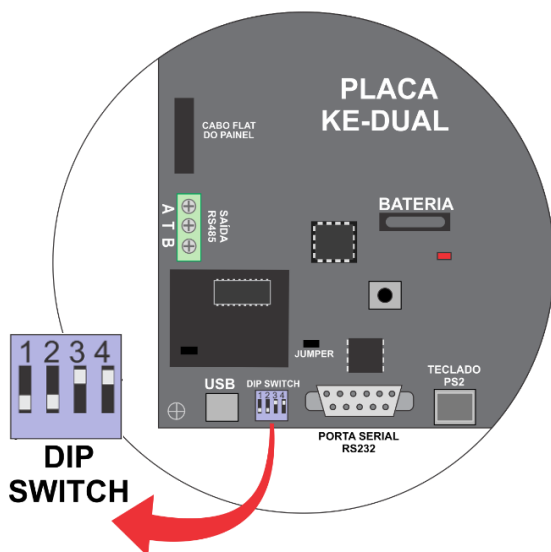
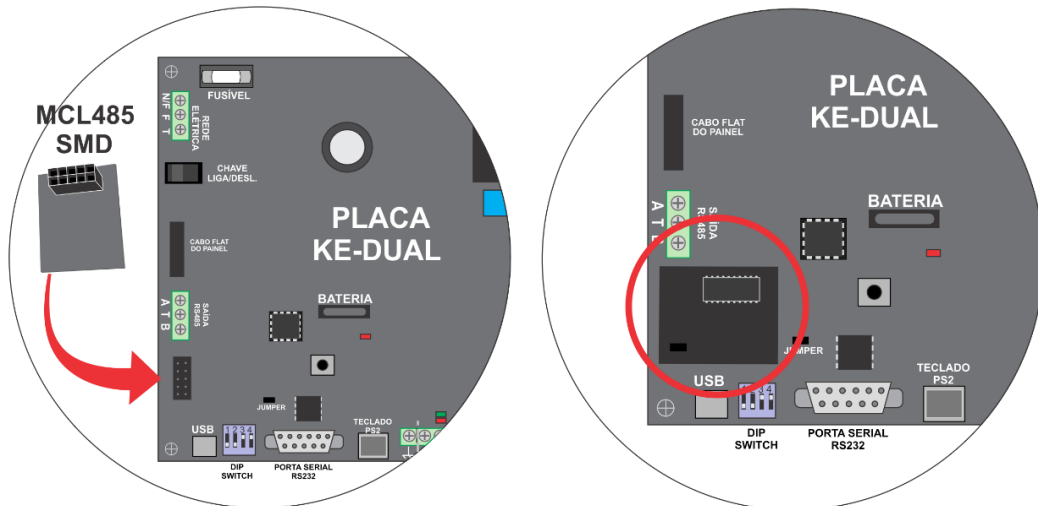
### 2.1 CENTRAL KE-DUAL

Siga os passos a seguir para a correta conexão do computador a central.

#### Placa - MCL485 - SMD



Com a central desligada conecte a placa MCL485 na placa CPU na posição correta, conforme imagens abaixo:

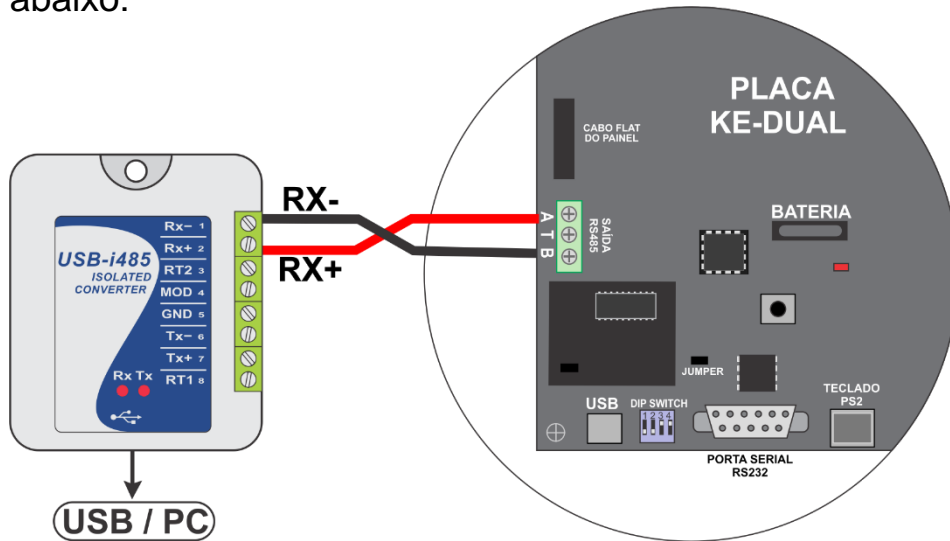


Após conexão da placa MCL485 ajuste os Dips de configuração conforme imagem ao lado:

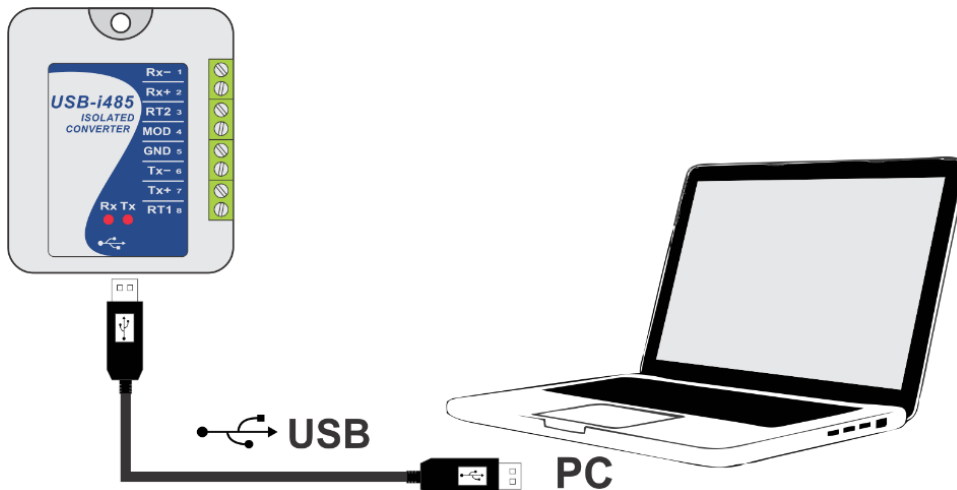
DIP 1 e 2 = OFF

DIP 3 e 4 = ON

Conecte o conversor USB-i458 na saída RS485 da placa CPU, conforme imagem abaixo:



Conecte o conversor USB-i485 ao computador utilizando o cabo que acompanha os dispositivos.



Acesse a configuração de Parâmetros da central\* e acione o parâmetro 4, alterando a opção de “0” para “1”.

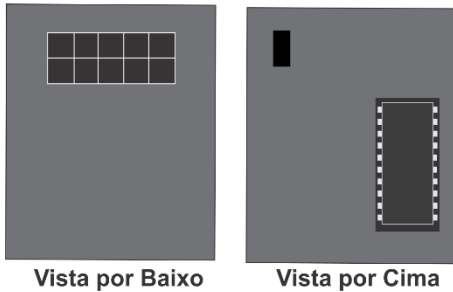


\*Em caso de dúvidas, consulte o manual da central KE-DUAL.

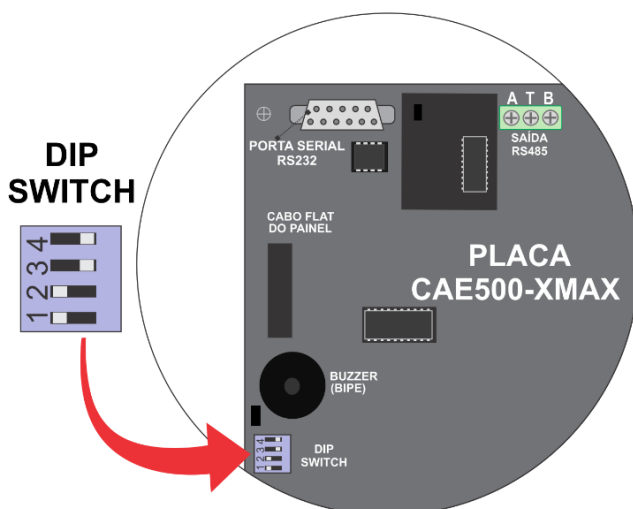
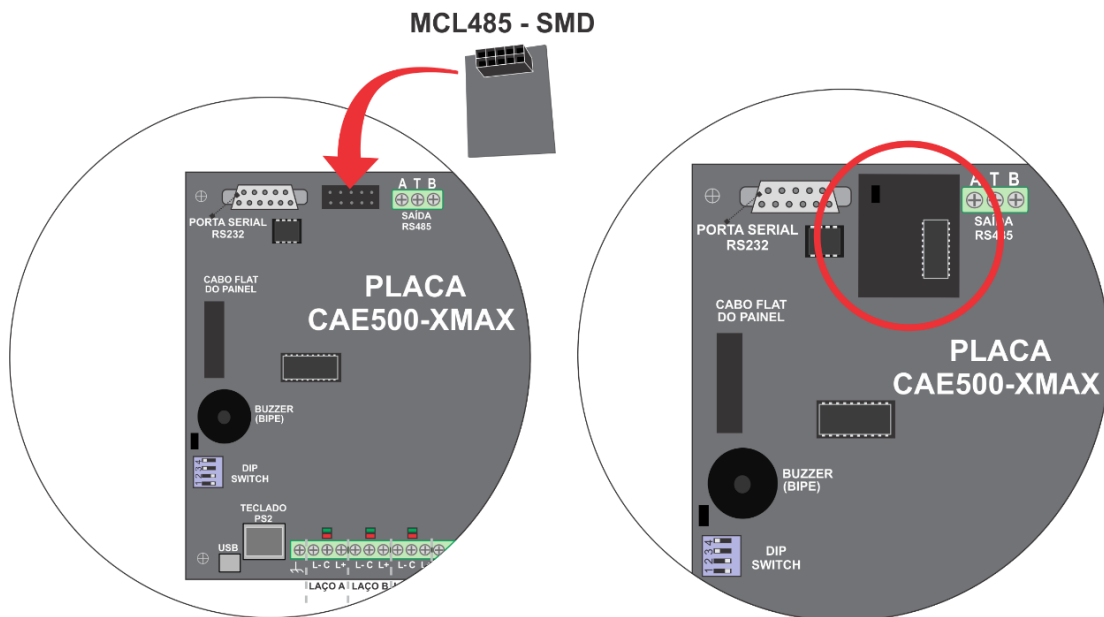
## 2.2 CENTRAL CAE500-XMAX

Siga os passos a seguir para a correta conexão do computador a central.

### Placa - MCL485 - SMD

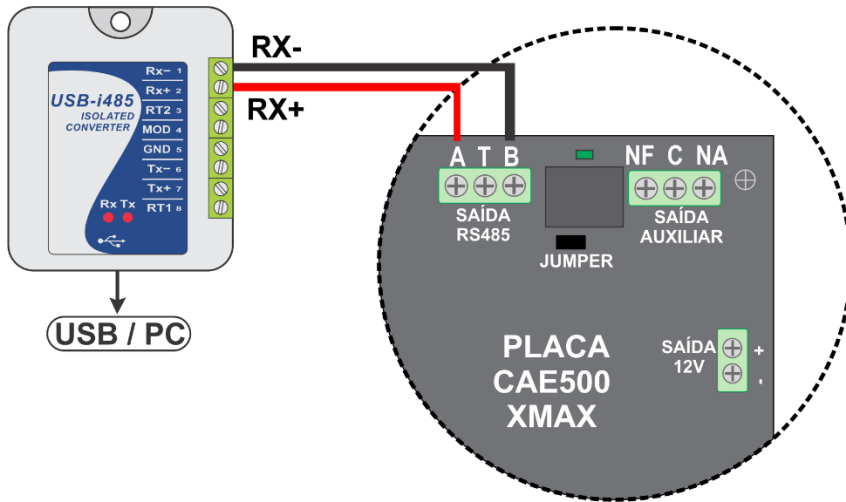


Com a central desligada conecte a placa MCL485 na placa CPU na posição correta, conforme imagens abaixo:

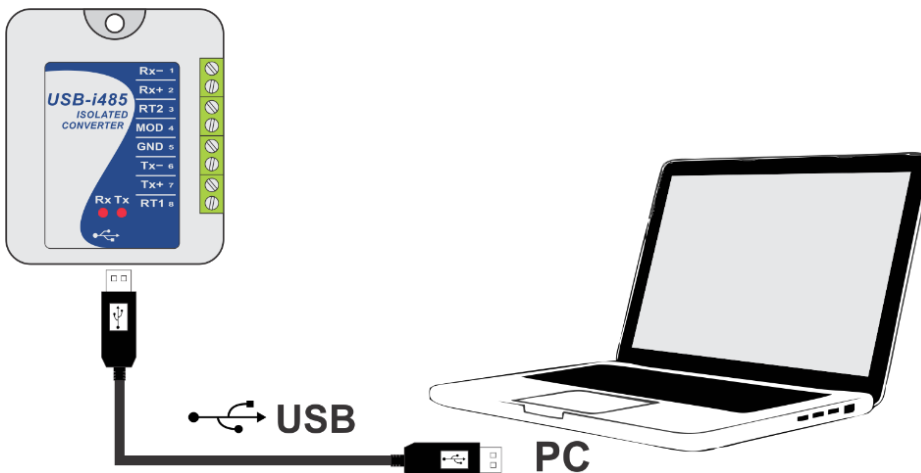


Após conexão da placa MCL485 ajuste os Dips de configuração conforme imagem ao lado:  
 DIP 1 e 2 = ON  
 DIP 3 e 4 = OFF

Conecte o conversor USB-i458 na saída RS485 da placa CPU, conforme imagem abaixo:



Conecte o conversor USB-i485 ao computador através do cabo que acompanha os dispositivos.



Acesse a configuração de Parâmetros da central\* e acione o parâmetro 4, alterando a opção de “0” para “1”.

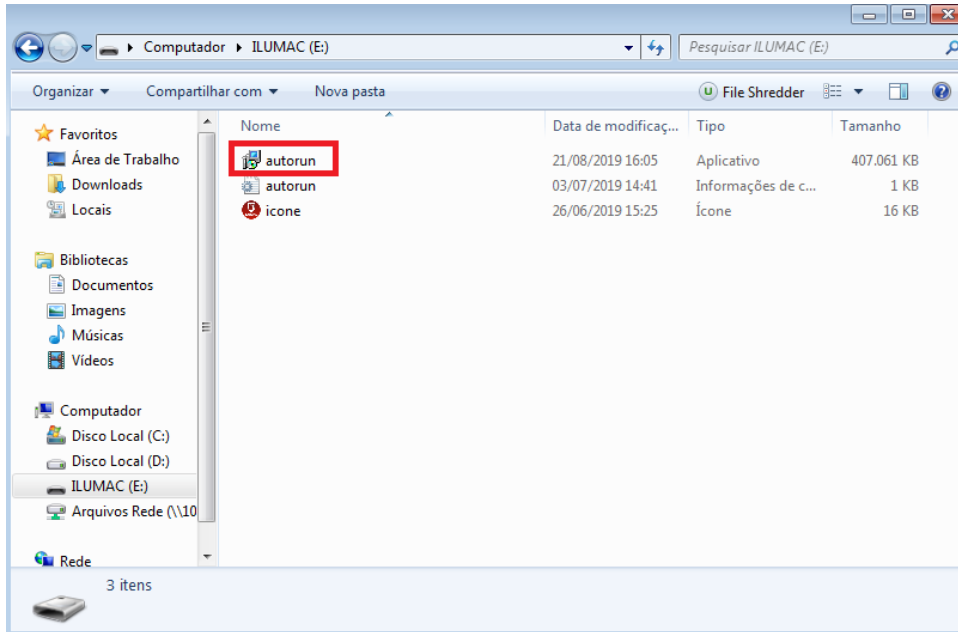


\*Em caso de dúvidas, consulte o manual da central CAE500-XMAX.

### 3 - ASSISTENTE DO INSTALADOR

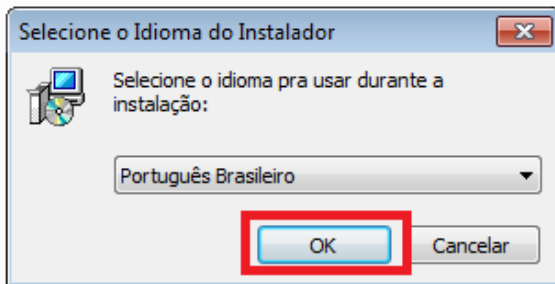
Você recebeu um pen-card com o SOFTWARE SSI-E. Para a instalação siga os passos a seguir:

1 - Insira o Pendrive em uma porta USB do computador. Após abrir a pasta com os arquivos execute o arquivo *autorun.exe*

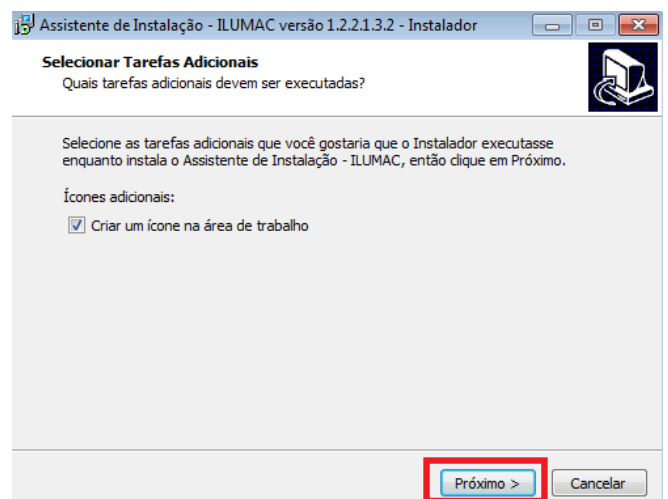


2 - A instalação será iniciada e em seguida clique em sim, para continuar;

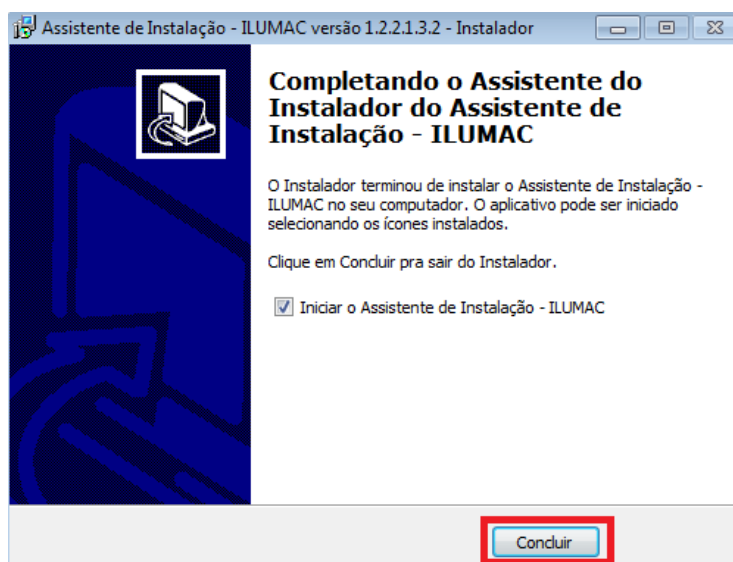
3 - Na tela de seleção de idioma selecione Português Brasileiro e em seguida clique em Ok:



4 - Na próxima aba, selecione a opção "Criar um ícone na área de trabalho", clique em *Próximo* para prosseguir e em seguida em *instalar*,



5 - Após o processo de instalação, clique em *Concluir*,



6 - Após esse processo, o Assistente de instalação irá iniciar automaticamente.





7 – No Assistente de Instalação, é possível verificar os botões de instalação dos softwares SSI-E e PUC-E



## 9 - Menu Arquivos:



Clique em LEIA-ME para abrir algumas informações necessárias para a perfeita instalação dos softwares em PDF.



\*Abre o manual do software programador no site da ILUMAC.



\*Abre o manual do software supervisorio no site da ILUMAC.

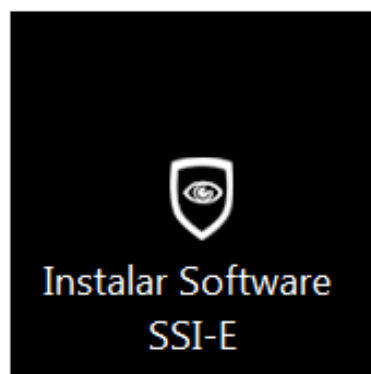


Abre uma pasta com os drivers necessários para a correta instalação dos softwares (se necessário).

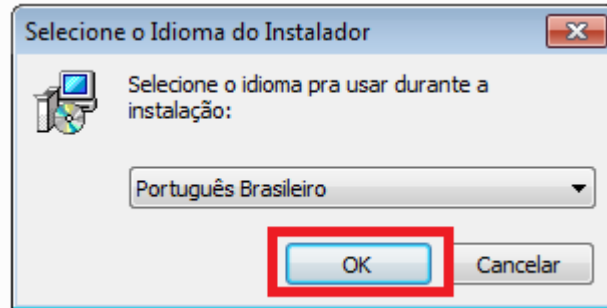
*\*Necessita de acesso com a internet.*

## 4 - INSTALAÇÃO DO SOFTWARE SUPERVISOR SSI-E

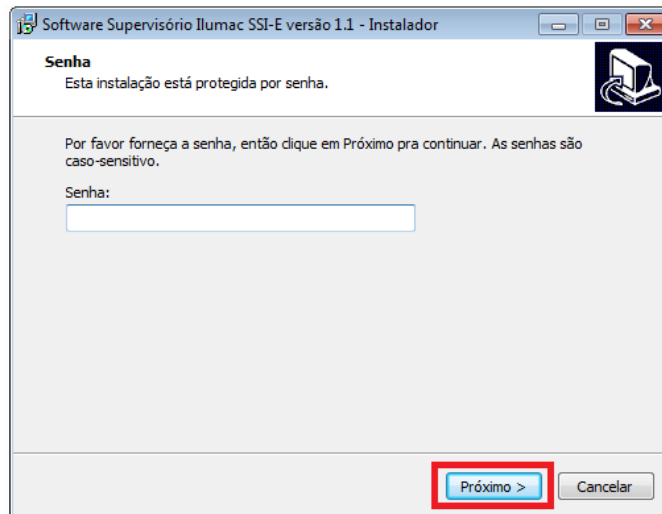
Para prosseguir com a instalação do SOFTWARE SSI-E, clique no botão “*Instalar Software SSI-E*” e siga as instruções a seguir:



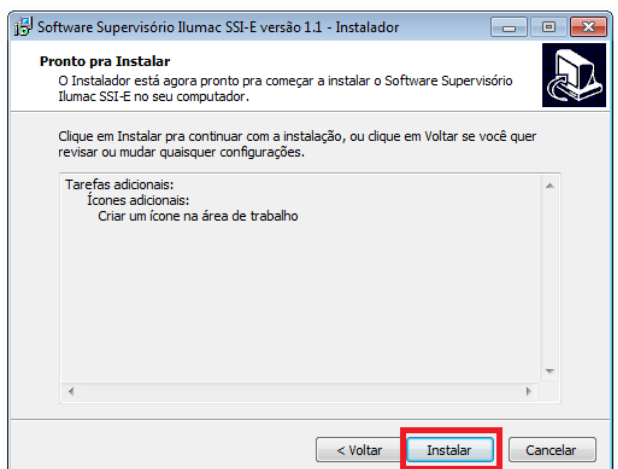
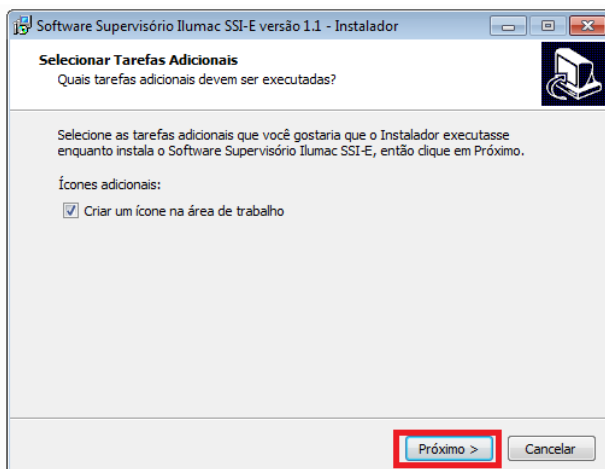
1 - Na tela de seleção de idioma selecione Português Brasileiro e em seguida clique em Ok:



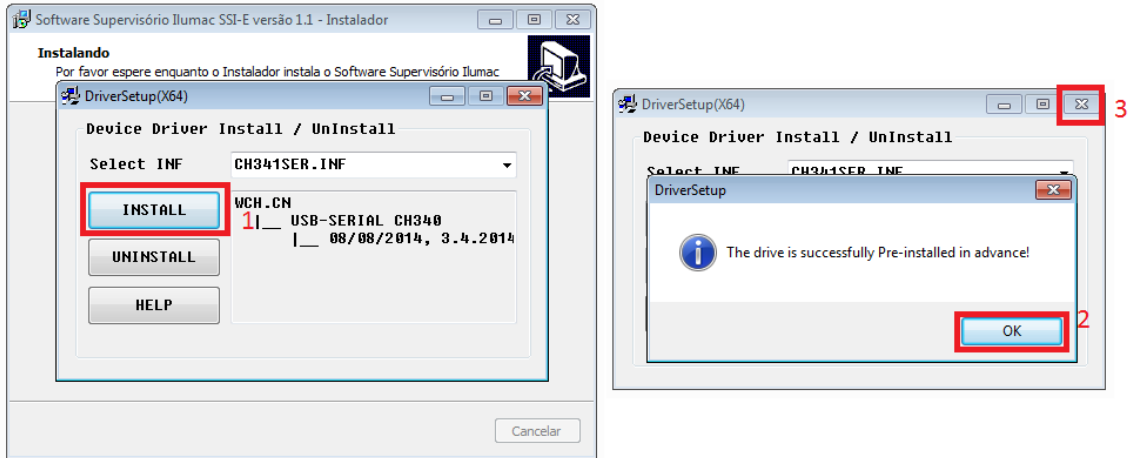
2 – Na próxima tela insira a senha e clique em *Próximo* (caso não possua a senha de instalação, entre em contato com o nosso Suporte Técnico através do telefone (14) 3213-1100).



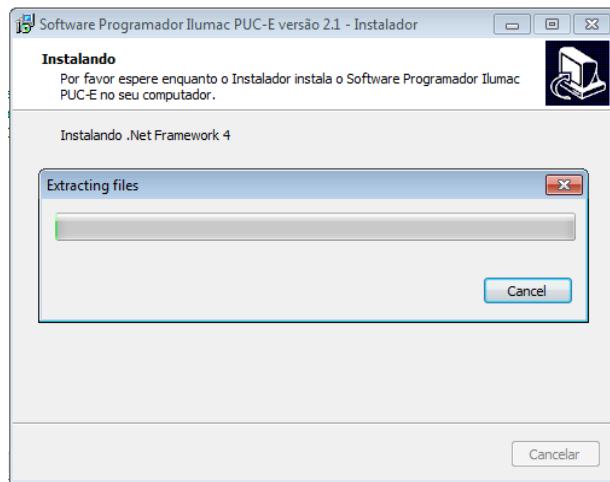
3 - Em seguida selecione “*Criar um ícone na área de trabalho*”, clique em *Próximo* e depois em *Instalar*.



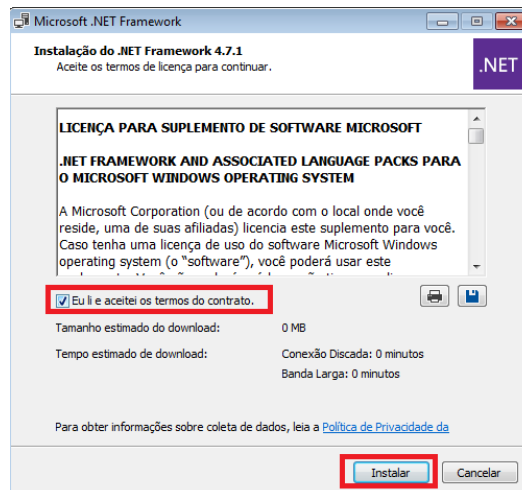
4 - Na instalação do Driver clique em Install (1), aguarde a mensagem de conclusão, clique em Ok(2) e em seguida clique para fechar (3) a Instalação do Driver:



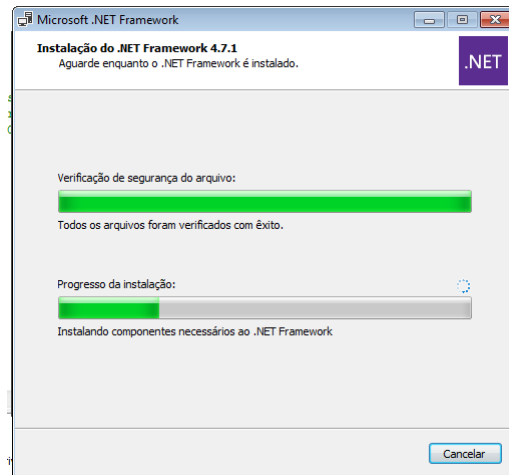
5 - Aguarde até que o processo seja concluído (pode demorar alguns minutos):



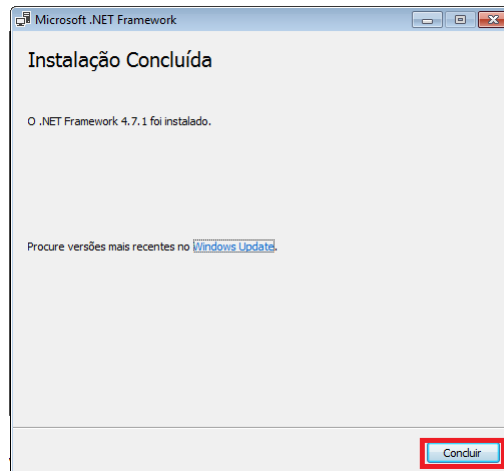
6 – Após a leitura dos termos do contrato, selecione a opção “Eu li e aceitei os termos do contrato” para prosseguir.



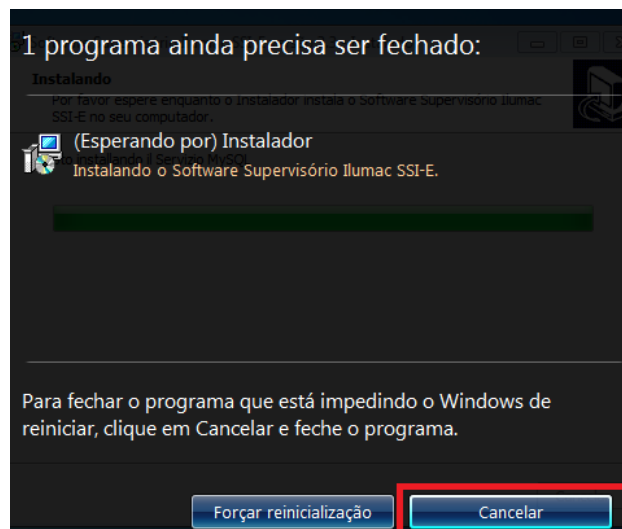
7 - Aguarde até que o processo se conclua:



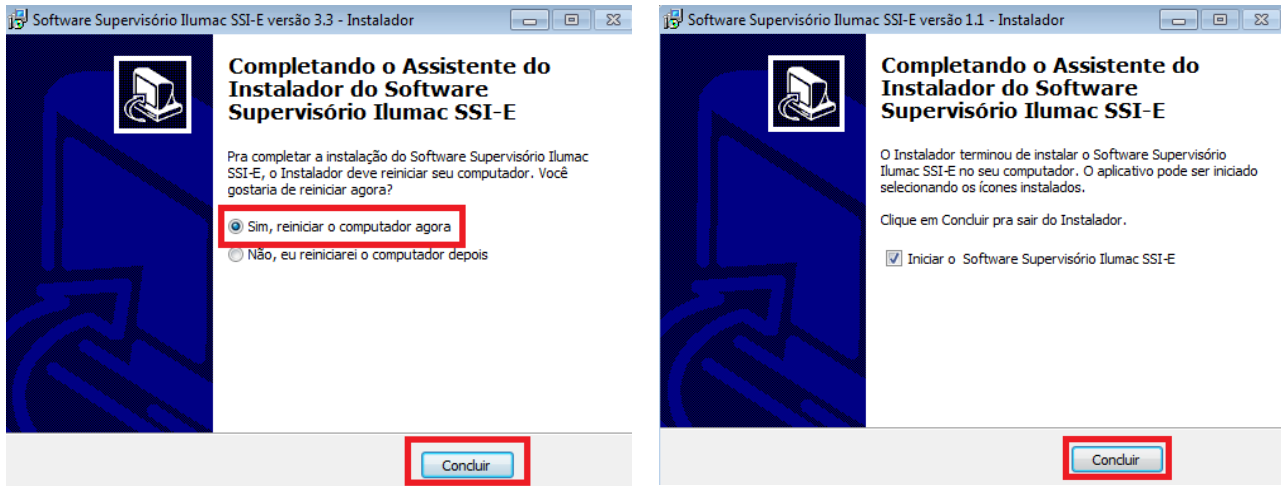
8 - Clique em Concluir para finalizar:



9 - Caso a reinicialização inicie antes de término da instalação, clique em *Cancelar* rapidamente;



10 – Caso o instalador solicite a reinicialização do seu computador selecione a opção de “*Sim, reiniciar o computador agora*” e clique em *Concluir*. Caso contrário, clique em “*Concluir*”.

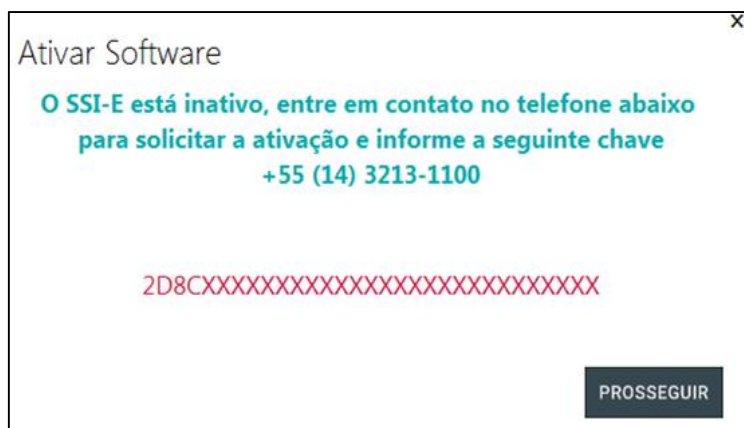


11 – O SSI-E permite duas formas de configuração: online e offline. A configuração online permite que todas as configurações sejam realizadas em tempo real, mantendo a supervisão de todas as centrais normalmente. A configuração offline possibilita realizar todas as configurações, sem a interferência de alguma ocorrência do sistema.

## 5 - ABRINDO O SOFTWARE

1 - Preencha o cadastro para gerar uma chave de instalação inserindo o Nome, CNPJ e e-mail.

2 - Após o cadastro, será necessário entrar em contato com o suporte técnico da ILUMAC e informar a chave do produto para que ele seja ativado. Após a ativação clique em **PROSSEGUIR** para abrir o sistema.



3 - Insira o usuário e senha padrões de instalação e clique em Entrar:

**Usuário:** instalador

**Senha:** instalador



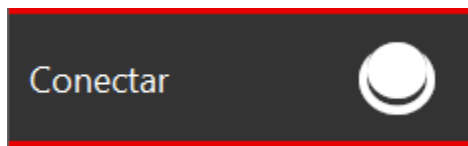
4 – Para utilização do software SSI-E Offline, siga diretamente para o capítulo 7 - CONFIGURAÇÕES INICIAIS DO SOFTWARE SSI-E deste manual.

5 – Para inicialização do software SSI-E Online, verifique se a conexão da central com o conversor USB-i485 e do conversor para o computador estão corretas antes de iniciar o software e siga o capítulo 6 – CONECTANDO COM A CENTRAL.


## 6 - CONECTANDO COM A CENTRAL



OBS: Pressione CTRL+SHIFT+M para MOVER a janela do software, se necessário.



Clique em **CONECTAR**

1. Clique no ícone  (atualizar);
2. Se necessário, selecione a porta USB em que a central está conectada;
3. Aguarde aparecer Serviço Online (o tempo de comunicação não deve ultrapassar 01 segundo – indicação de cor verde) como na imagem 1.
4. Se necessário, altere a porta USB (imagem 2) até o tempo ficar dentro do indicado (imagem 1), significando que a central estabeleceu comunicação com o computador.

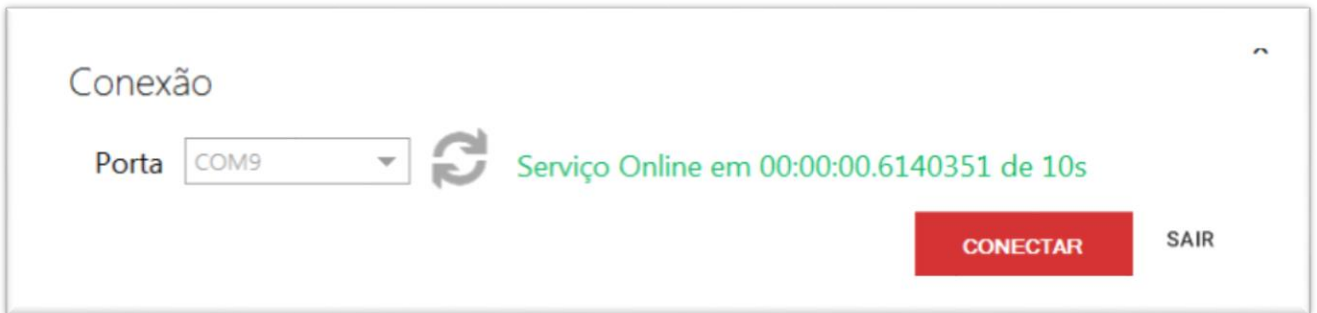


Imagem 1 – Central conectada

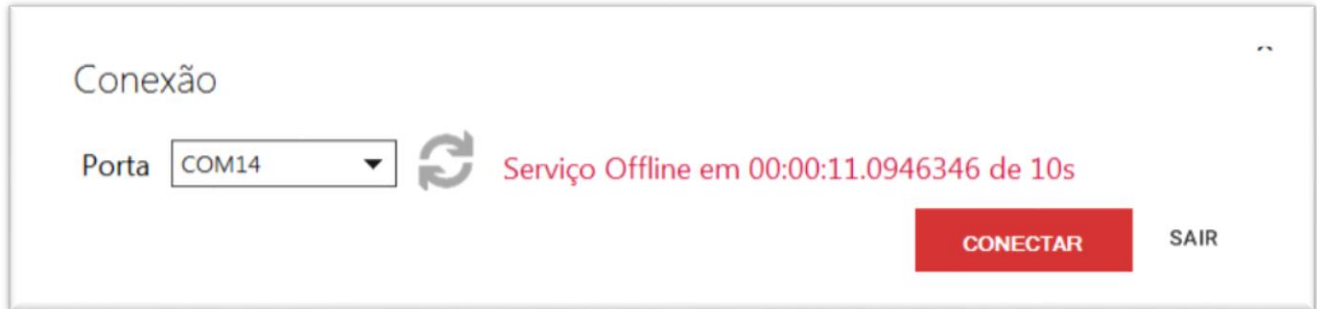
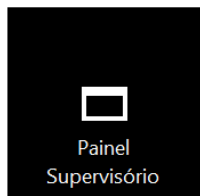


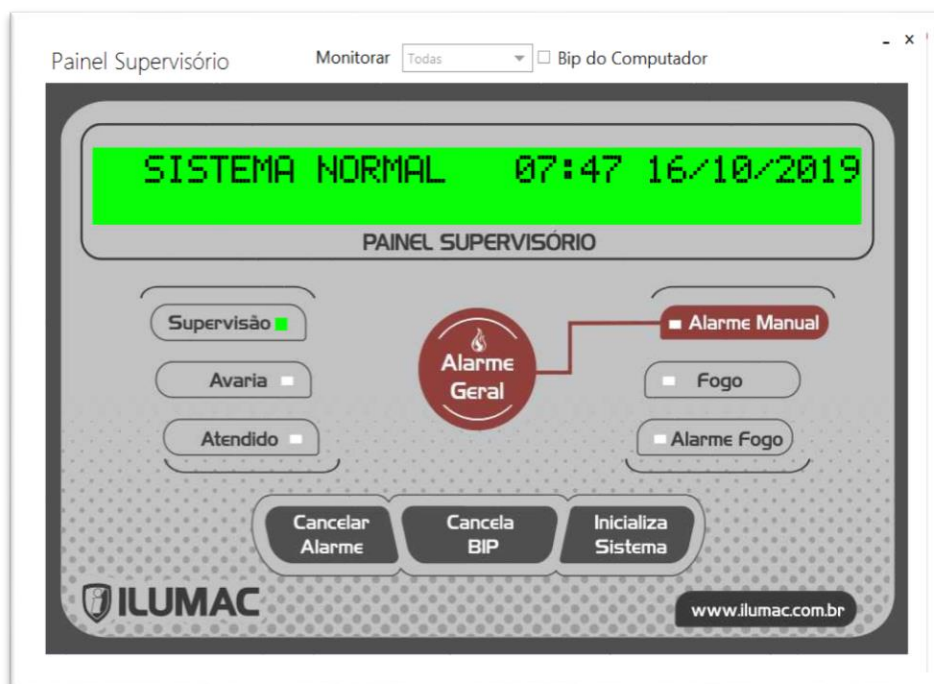
Imagem 2 – Central sem conexão

## 7 - CONFIGURAÇÕES INICIAIS DO SOFTWARE SSI-E

### 7.1 PAINEL SUPERVISÓRIO

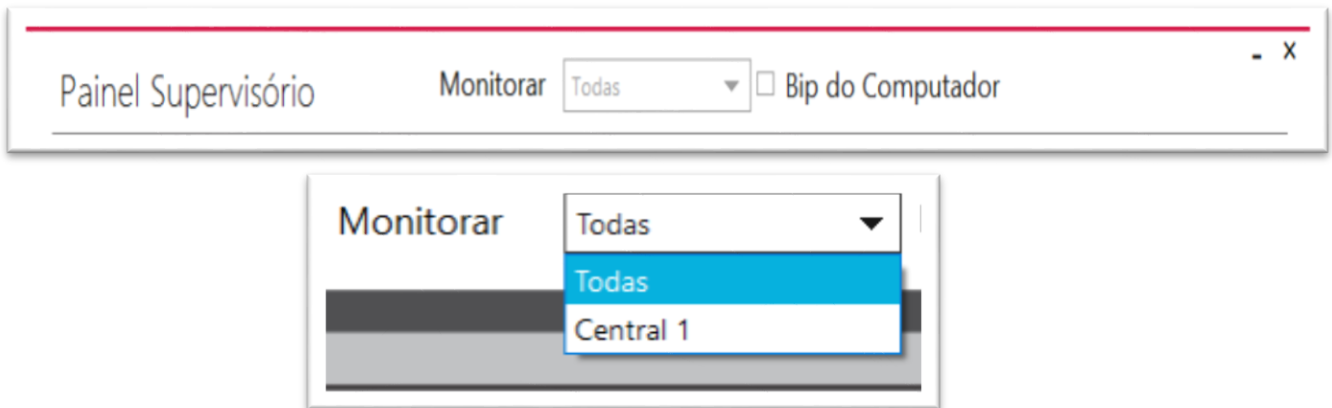


O software Supervisório SSI-E poderá ser utilizado para o monitoramento de apenas uma central, de maneira individual ou de forma coletiva supervisionando até 10 centrais, indicando todas as mudanças de eventos.



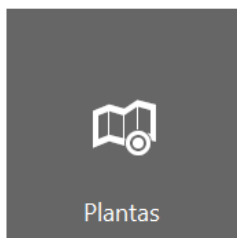


1 - Na parte superior do painel supervisorio, selecione qual central deseja monitorar, caso tenha mais de uma central é possível monitorar todas.



2 - Selecione Bip do Computador para ativar um alarme sonoro no computador, caso contrário, o evento será indicado apenas de forma visual.

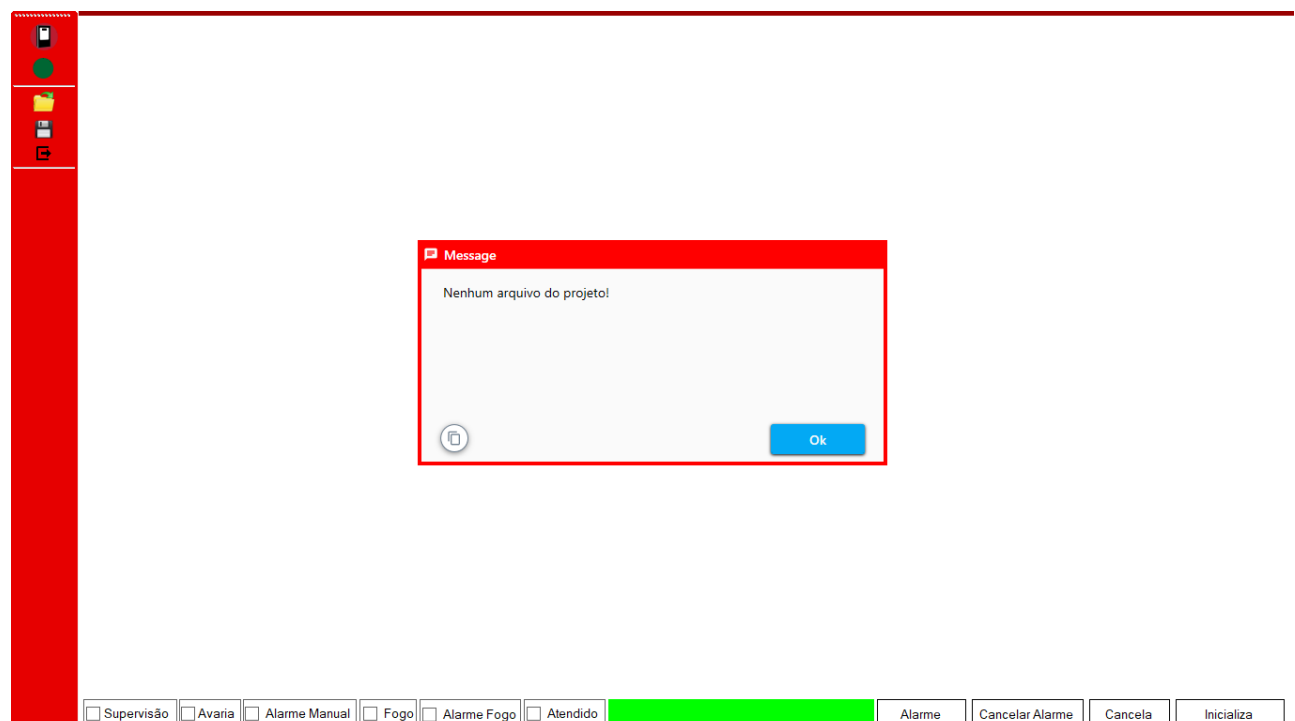
## 7.2 PLANTAS



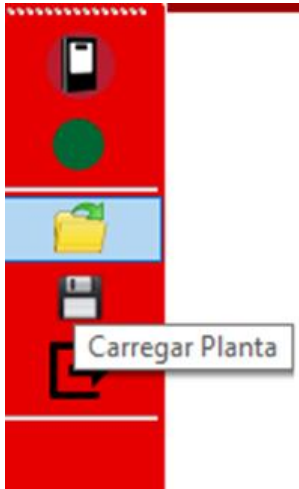
Atalhos:

- Pressione F11 para mostrar e ocultar o menu
- Pressione ESC para fechar a tela
- Pressione as setas esquerda e direita para mover entre as plantas manualmente

No primeiro acesso, será exibida uma mensagem indicando que não há arquivo de projeto, como na imagem abaixo:



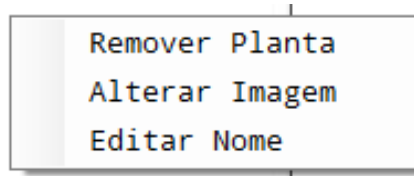
## 1 - No menu lateral, clique em CARREGAR PLANTA



- Limite máximo do arquivo das plantas em 800 KB – formato JPEG ou PNG.
- A planta deve ser configurada no monitor que será exibido ou mudar a resolução do monitor para o mesmo que foi criado, (resolução recomendada 1366x768).
- A configuração de lupa (zoom) do computador deverá estar ajustada para o padrão em 100%.
- Pressione CTRL+SHIFT+M para MOVER a janela do software.
- Selecione a imagem da planta para adicionar ao software. Se necessário, a imagem será redimensionada automaticamente.



Clique com o botão direito na planta para exibir as opções a seguir:



**Remover Planta** - excluir a planta com todos os dispositivos.

**Alterar Imagem** - substituir a imagem da planta.

**Editar Nome** – alterar o título da planta.

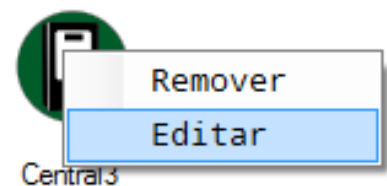
2 - Clique em Adicionar Central para posicioná-la na planta



- Ao clicar, o ícone da central aparecerá sobre a planta.
- Clique e arraste o ícone para movimentar e posicioná-lo no local indicado da planta.
- Use o Ctrl + Z para desfazer o último comando realizado.

Clique com o botão direito na central para exibir as opções abaixo:.

**Remover** – O ícone da central será excluído da planta



**Editar** – Alterar o nome da central

1. Em editar, selecione o ID da central (número de identificação da central na instalação).
2. Digite um nome para a central.
3. Clique em Salvar

Utilize o cursor do mouse sobre uma central para exibir o seu status em tempo real.



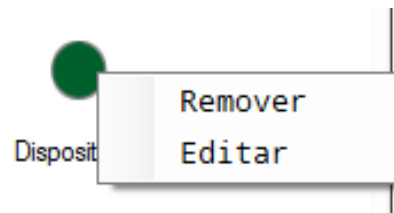
### 3 – Adicionar dispositivo



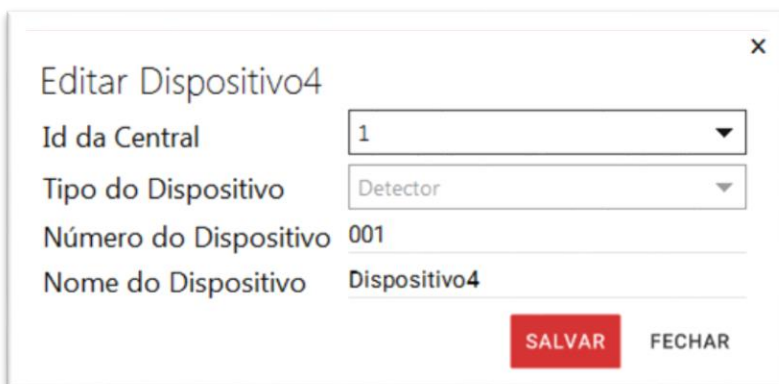
- Ao clicar em adicionar dispositivo, um ícone aparecerá sobre a planta.
- Clique e arraste o ícone para movimentar e posicioná-lo no local indicado da planta.
- Use o Ctrl + Z para desfazer o último comando realizado

Clique com o botão direito no dispositivo para exibir as opções.

**Remover** – O ícone do dispositivo será excluído da planta



**Editar** – Alterar as configurações do dispositivo

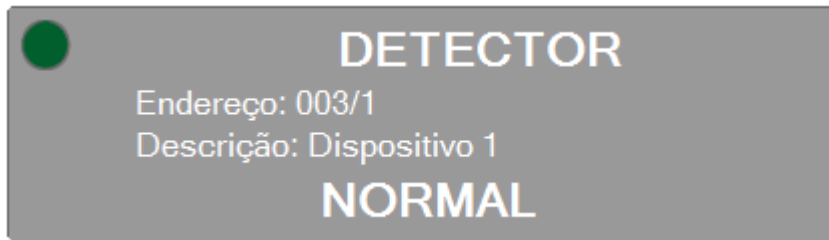


1. Em editar, selecione o ID da central em que o dispositivo está instalado.
2. Selecione o tipo do dispositivo (detector de fumaça, acionador manual, detector de temperatura, etc.).

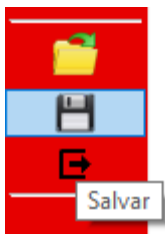
3. Indique o endereço do dispositivo na central utilizando sempre 3 caracteres (001, 002, 010, 239, etc.).

4. Descreva o nome que será exibido caso o dispositivo seja acionado.

Utilize o cursor do mouse sobre um dispositivo para exibir o status do mesmo em tempo real.



#### 4 – Salvar planta

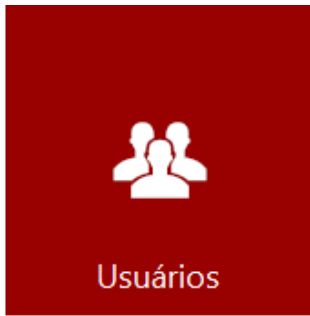


- Ao clicar em salvar, todas as modificações efetuadas, incluindo nos dispositivos e centrais dentro da configuração de plantas, serão gravados no software.

- Para fechar a planta clique em **SAIR** ou pressione ESC.



## 7.3 USUÁRIOS



Para efetuar um novo cadastro de usuário:

1. Insira um nome para o usuário de login;
2. Insira a senha de Login;
3. Selecione o tipo de acesso ao painel.

**ACESSOS:**

**Visitante:** Somente visualiza as informações do painel;

**Operador:** Tem permissão para operar o painel sem acesso as configurações.

**Instalador:** Acesso total ao painel.

4. Selecione o status do usuário.

**STATUS:**

**Ativo:** está habilitado para acesso ao SSI-E;

**Inativo:** usuário com acesso bloqueado.

5. Clique em Cadastrar para efetivar o cadastro do usuário.

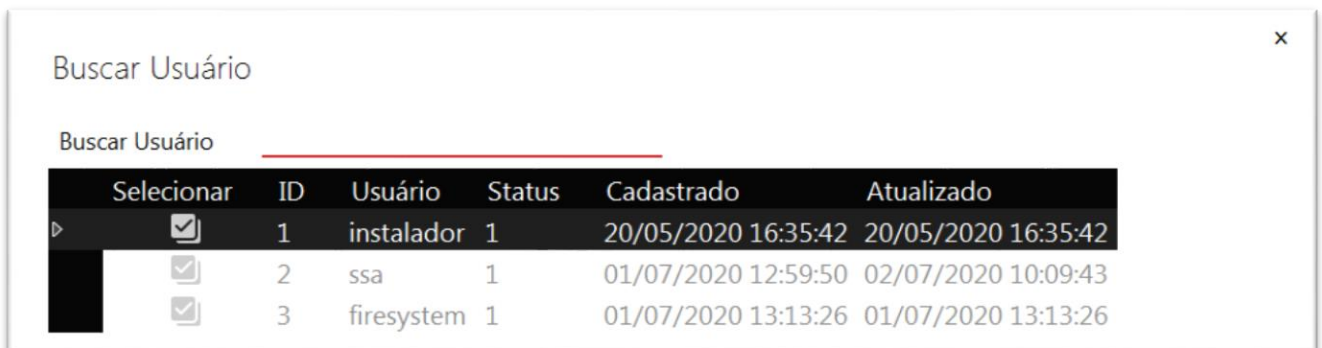


- Use as setas para mover entre os usuários Registrados:



**BUSCAR USUÁRIOS:** clique no ícone da lupa 

Em Buscar Usuário descreva o nome do usuário:



Selecionar	ID	Usuário	Status	Cadastrado	Atualizado
<input checked="" type="checkbox"/>	1	instalador	1	20/05/2020 16:35:42	20/05/2020 16:35:42
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ssa	1	01/07/2020 12:59:50	02/07/2020 10:09:43
<input checked="" type="checkbox"/>	3	firesystem	1	01/07/2020 13:13:26	01/07/2020 13:13:26

1. Para abrir as informações do usuário clique no ícone 

2. Atualize os dados necessários e clique em ATUALIZAR.

3. Para adicionar um novo usuários clique no ícone 

## 7.4 RELATÓRIO DE EVENTOS




### Relatório de Eventos

- O software mantém registrados os eventos ocorridos, como Alarme Geral Manual, Fogo, Avaria, Curto, etc.
- Todos os eventos indicam o número do dispositivo que ocasionou o evento, data e hora, ultima verificação e atualização.
- É possível incluir uma observação em um evento ocorrido (por exemplo: teste do sistema, simulação de brigada, etc.)

Log de Eventos

Arquivo

Editar	ID	ID Central	Número Dispositivo	Evento	Nome Dispositivo
<input checked="" type="checkbox"/>	221	1	000	SISTEMA NORMAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	220	1	000	FALHA GERAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	219	1	000	SISTEMA NORMAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	218	1	000	FALHA GERAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	217	1	000	SISTEMA NORMAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	216	1	000	FALHA GERAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	215	1	000	SISTEMA NORMAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	214	1	000	FALHA GERAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	213	1	000	SISTEMA NORMAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	212	1	000	FALHA GERAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	211	1	000	SISTEMA NORMAL	

- Para adicionar uma observação no evento clique no ícone  descreva sua observação e clique em Salvar.
- Clique em Arquivo para abrir opções:

### Log de Eventos

Arquivo

Excluir	Número	Evento
Exportar Excel	Dispositivo	
Imprimir Relatório Resumido	000	SISTEMA NORMAL

**Excluir:** apaga todo o registro de eventos do software;

**Exportar Excel:** gera um arquivo .xls (Excel) ou .txt (bloco de notas);

**Imprimir relatório Resumido:** imprime todo o log de eventos.

## 8 - CONFIGURAÇÕES GERAIS DO SOFTWARE SSI-E

### 8.1 DESCONECTANDO O SOFTWARE

Desconectar



- Para desconectar o software da central, clique em DESCONECTAR.

### 8.2 CONFIGURAÇÕES

Configurações



x

#### Configurações

- Ativa Notificações do Windows
- Sempre mostrar planta quando minimizado
- Ocultar barra de ferramentas da planta
- Ocultar painel inferior da planta
- Ajustar plantas pequenas na tela

Quantidade de Centrais

1

Nome do Display

ILUMAC

Mostrar Dispositivo com Evento

Sim

Trocar de Plantas Automaticamente

Sim

Tempo para Troca de Plantas

5 Segundos

SALVAR

FECHAR



Abaixo segue as descrições de cada uma das configurações:

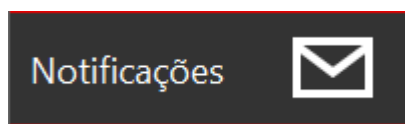
1. Ativa ou desativa as notificações da área de trabalho do Windows.
2. Ao habilitar essa opção, a planta será exibida em caso de evento, indicando o ponto específico de acionamento. Caso contrário, apenas o painel supervisor será exibido.
3. Oculta ou exibe a barra de ferramentas da configuração de planta.
4. Dentro da configuração de PLANTA, existe uma versão simplificada do painel supervisor na parte inferior do display. Através dessa opção é possível ocultar ou exibir este painel.
5. Ao habilitar essa função, todas as imagens com dimensões inferiores as indicadas será redimensionada pelo SSI-E automaticamente as dimensões da tela utilizada.



**Importante:** Caso a resolução da imagem for baixa, o redimensionamento automático poderá reduzir a sua qualidade.

6. Seleciona a quantidade de centrais que serão supervisionadas pelo software.
7. O painel supervisor exibe o status do sistema supervisor alternando com o nome ILUMAC. Nessa opção, é possível alterá-lo, exibindo assim o nome de sua escolha.
8. Ao ativar essa opção e com a configuração da PLANTA concluída, o dispositivo específico apresentará os seguintes padrões de cores para cada evento:
  - VERMELHO** – Indica que o dispositivo está em alarme de fogo
  - VERDE** – Indica que o dispositivo está em funcionamento normal
  - ÂMBAR** – Indica que o dispositivo está apresentando alguma avaria.
9. Ao ativar essa opção, as plantas adicionadas ao software irão alternar entre si automaticamente.
10. Altera o tempo para a troca das plantas entre 5 e 10 segundos.

## 8.3 NOTIFICAÇÕES



- É possível o envio de notificações, via e-mail, para todos os endereços cadastrados. Dessa maneira, no momento do evento, os usuários serão notificados em tempo real com a descrição detalhada do evento.

Configurar Notificações por E-mail

<input type="checkbox"/> Ativa Notificações	<input checked="" type="checkbox"/> SSL
Mail Host SMTP	Mail Host SMTP
Porta SMTP	Porta SMTP
E-mail Envio	E-mail Envio
Senha	Senha
E-mails Destinatários (Separar por ;)	
<input type="text"/>	

Configurações Template E-mail

Mensagem Adicional no Início	Mensagem Adicional ao Final
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tags Úteis: #CentralID#, #Evento#, #Numero#, #Endereco# e #Data#

A configuração das notificações por e-mail deverá ser realizada de acordo com as indicações do seu servidor (por exemplo: Gmail, Hotmail, Outlook, Yahoo, etc.):

1. Mail Host SMTP: SMTP do e-mail que será usado para envio, está disponível no servidor do e-mail.
2. Porta SMTP: Porta do SMTP do host, pode ser obtido no servidor e-mail.
3. E-mail Envio: E-mail que será utilizado para o envio das notificações.
4. Senha: Sua senha de e-mail.
5. E-mails Destinatários: O sistema permite adicionar mais de um e-mail para receber as notificações; separe os e-mails **apenas** por ponto e vírgula (;).
6. Mensagem Adicional no Início: A imagem abaixo exibe um modelo da mensagem padrão de notificação. É possível adicionar uma mensagem extra ao início do e-mail. Essa mensagem será descrita antes das informações padrão.
7. Mensagem Adicional ao Final: Da mesma forma, é possível adicionar uma mensagem ao final do e-mail, após a mensagem padrão de notificação.

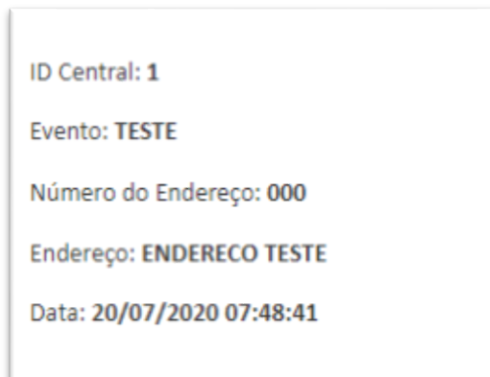
Na descrição das mensagens adicionais, é possível utilizar tags, padrão html, como `<b>#Evento#</b>` para deixar a palavra “Evento” em negrito, ou `<i>#Evento#</i>` para deixar em itálico, `<br>` para iniciar o texto na próxima linha, entre outras.

8. Testar E-mail: Envia um e-mail de teste para os destinatários.

9. Salvar: Grava as configurações realizadas no software.

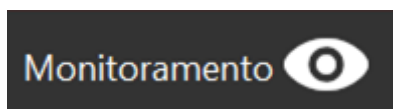
10. Mantenha a opção SSL selecionada para uma comunicação segura com o servidor de e-mails.

11. Após as configurações e testes, selecione “*Ativar Notificações*”.



Sempre executar o software como administrador caso as notificações estejam ativadas.

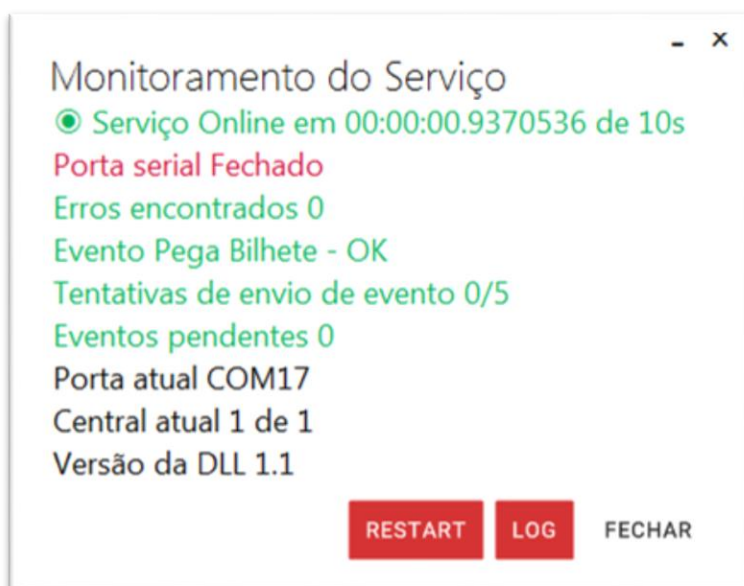
## 8.4 MONITORAMENTO DO SERVIÇO



Essa opção possibilita o monitoramento da conexão da(s) central(is) com o software supervisor SSI-E.

**Restart:** Reinicia o serviço de comunicação.

**Log:** Abre um relatório de erros do serviço.



## 8.5 BACKUP



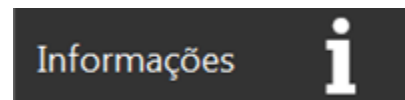
- Clique em Backup para fazer uma cópia de segurança das modificações e configurações do software do banco de dados do seu computador (em documentos/Ilumac/SSIE/Backup).

## 8.6 RESTAURAR



- Clique em Restore para Restaurar uma cópia de segurança previamente realizada do banco de dados.

## 8.7 INFORMAÇÕES



- Clique em informações para acessar o site da ILUMAC com mais informações sobre o software SSI-E (necessita conexão com a internet).

## 8.8 ÍCONES DO SOFTWARE



- Minimizar o software.



- Sair do software.



- Verifica a porta USB de conexão.

## 9. CONFIGURAÇÃO MYSQL

O banco de dados do software é armazenado localmente, na memória do computador. Caso seja necessário, é possível realizar o seu armazenamento em um servidor de sua preferência ou em nuvem.

Para acessar essas configurações, pressione CTRL+SHIFT+D e a aba abaixo será exibida. Só poderá ser acessado na Tela de LOGIN e no Menu Principal.

 A screenshot of a window titled "Configurações do MYSQL" with a close button (X) in the top right corner. The window contains four input fields: "Servidor" with the value "127.0.0.1", "Usuário" with the value "root", "Senha" with the value "Senha", and "Banco de Dados" with the value "caeusers2". At the bottom right, there are two buttons: "SALVAR" (highlighted in red) and "FECHAR".

Servidor	127.0.0.1
Usuário	root
Senha	Senha
Banco de Dados	caeusers2

**Servidor:** Servidor MYSQL  
**Usuário:** Usuário do MYSQL  
**Senha:** Senha do MYSQL  
**Banco de dados:** Nome do banco de dados MYSQL



[WWW.ILUMAC.COM.BR](http://WWW.ILUMAC.COM.BR)

*Em caso de dúvidas  
entre em contato com o  
nosso suporte técnico  
através do CHAT.*



**Fone: (14) 3213-1100**  
**CNPJ: 12.126.494/0001-34**

**Em caso de defeito entre em contato com nossa  
Assistência Técnica antes de enviar o equipamento.**